

Regulamin

W celu zapewnienia możliwie najprzyjemniejszego pobytu prosimy przed złożeniem zamówienia o zapoznanie się z regulaminem ośrodka.

Rezerwacja

Warunkiem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości ustalonej przy rezerwacji. Wpłaty należy dokonać 2 dni od rezerwacji telefonicznej. Dokonanie rezerwacji (wpłacenie zadatku) jest jednoznaczne z zapoznaniem i zaakceptowaniem regulaminu ośrodka. Zadek nie jest zwrotny. W przypadku braku wpłaty zadatku rezerwację uznaje się za nieważną.

Przyjeżdżając na teren ośrodka należy zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości i przedstawić go podczas dokonywania formalności związanych z pobytem w ośrodku.

Formalności związane z meldunkiem oraz pozostałą kwotą należności za pobyt i opłatę klimatyczną należy uregulować w dniu przyjazdu.

Kaucja

W dniu przyjazdu pobierana jest zabezpieczająca kaucja zwrotna, ustalana indywidualnie, nie mniej niż 200 zł. Zwrot kaucji następuje w dniu wyjazdu.

Skrócenia pobytu

W przypadku skrócenia pobytu przez wynajmującego kwota za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi.

Doba hotelowa

Doba w ośrodku rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.

Przekazanie domku i kluczy

Przekazanie domku i kluczy odbywa się w obecności personelu ośrodka. Zdawany domek powinien znajdować się w stanie nie pogorszonym tj. posprzątany, złożona pościel, umyte naczynia, śmieci wyniesione do pojemników.

Odpowiedzialność materialna

Wynajmujący ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub za zniszczenie sprzętów i urządzeń powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.

Bezpieczeństwo dzieci

Za bezpieczeństwo dzieci na terenie ośrodka odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni, w miejscach przeznaczonych do zabawy takich jak plac zabaw, dzieci mogą przebywać tylko pod ich opieką.

Zabrania się

Wprowadzania na teren ośrodka osób trzecich, nie zameldowanych w ośrodku- możliwe są jednorazowe odwiedziny gości w ciągu pobytu, nie dłużej niż 3 godziny i maksymalnie do godz.21.00. Za zachowanie osób odwiedzających odpowiada Gość ośrodka.

Palenia tytoniu, świeczek, kadzidełek .

Samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków, każdą usterkę należy zgłosić personelowi ośrodka.

Używania jakichkolwiek przyrządów lub sprzętów zasilanych energią elektryczną bądź gazową nie będących na wyposażeniu, jak grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru.

Zakłócania spokoju np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki .

Zachowań powszechnie uznawanych za nieprzyzwoite.

Zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

Cisza nocna

Dla Państwa komfortu cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 7:00. Przebywanie osób trzecich spoza ośrodka w domkach lub na terenie ośrodka po godzinie 21:00 jest zabronione.

Ośrodek nie odpowiada za

Uszkodzone mienie, tj. parkujące samochody oraz przedmioty wartościowe pozostawione w domkach.

Przerwy w ciągłości dostaw energii elektrycznej oraz wody nie wynikające z winy ośrodka.

Naruszenia postanowień regulaminu

W przypadku naruszenia postanowień regulaminu właściciel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza bez zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres do końca pobytu.

Zgubienie kluczy

Opłata za zgubienie kluczy wynosi 50zł.